

## Politika o varovanju osebnih podatkov

V družbi Mladinska knjiga Trgovina d.o.o. spoštujemo vašo zasebnost, zato vam želimo s temi informacijami pomagati razumeti, katere vaše osebne podatke zbiramo, zakaj jih zbiramo, kako jih uporabljamo, katere postopke obdelave izvajamo ter kakšne so vaše pravice in kako jih lahko uveljavite.

### 1. Kdo je odgovoren za upravljanje vaših osebnih podatkov in kako ga lahko kontaktirate?

Upravljavec vaših osebnih podatkov je:

Mladinska knjiga Trgovina d.o.o., Slovenska cesta 29, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju MKT).

Kontakt z MKT lahko vzpostavite tako, da kontaktirate pooblaščen osebo za varstvo podatkov pri upravljavcu na elektronskem naslovu [dpo@mladinska-knjiga.si](mailto:dpo@mladinska-knjiga.si).

### 2. Katere osebne podatke obdelujemo in kako jih zbiramo?

Za sklenitev naročniškega razmerja potrebujemo vaše ime, priimek, elektronski naslov, naslov prebivališča, številko mobilnega telefona in rojstni datum. Te podatke nam predložite takrat, ko si v aplikaciji Mladinska knjiga PLUS ustvarite uporabniški račun. Predložitev vaših osebnih podatkov je nujno potrebna za sklenitev in izvajanje naročniške pogodbe za storitev Mladinska knjiga PLUS. Če se ti podatki ne zagotovijo, z vami ne moremo skleniti naročniškega razmerja. Tekom naročniškega razmerja obdelujemo tudi podatke, ki se nanašajo na vaše plačilo storitve.

Poleg tega tekom uporabe aplikacije Mladinska knjiga PLUS nastajajo osebni podatki, ki so povezani z vašo uporabo storitve. Takšni podatki nastajajo, ko naročnik išče vsebine, odda naročilo, prenaša, pretaka, si ogleda oz. uporablja vsebine v aplikaciji Mladinska knjiga PLUS, zagotovi podatke v svojem računu, konfigurira svoje nastavitve v uporabniškem profilu, zagotovi dovoljenja za dostop do podatkov za storitev Mladinska knjiga PLUS, komunicira s ponudnikom po telefonu, e-pošti ali kako drugače, izpolni ankete o zadovoljstvu, sestavi seznam želja ali sodeluje pri funkcijah skupnosti, kot je zagotavljanje mnenj in ocen.

V kolikor ste podali privolitev za neposredno trženje, se pri obdelavi podatkov za neposredno trženje uporablja Politika zasebnosti družb Mladinska knjiga Založba d.d. in Mladinska knjiga Trgovina d.o.o. <https://www.mladinska-knjiga.si/politika-zasebnosti-mkz-mkt>.

### 3. Za katere namene obdelujemo vaše podatke in na kakšni pravni podlagi se obdelujejo osebni podatki?

Vaše osebne podatke obdelujemo za sklenitev in izvajanje naročniškega razmerja za storitev Mladinska knjiga PLUS, kar med drugim vključuje:

- Nakup in dostava izdelkov in storitev: Osebne podatke naročnika se uporablja za sprejemanje in obdelavo naročil, dostavo izdelkov in storitev, obdelavo plačil in komuniciranje z naročnikom o naročilih, izdelkih, storitvah in promocijskih ponudbah. Takšna obdelava je potrebna za izvajanje vaše naročniške pogodbe v skladu s točko b) prvega odstavka člena 6 Splošne uredbe o varstvu podatkov;
- Komuniciranje z naročnikom. Osebne podatke naročnika se uporablja za komunikacijo z naročnikom v zvezi z naročnino na Mladinska knjiga PLUS prek različnih kanalov (npr. po telefonu, elektronski pošti, potisnih sporočil v aplikaciji Mladinska knjiga PLUS). Posameznik ima možnost, da se odjavi od prejemanja sporočil preko telefona. Takšna obdelava je potrebna

za izvajanje vaše naročniške pogodbe v skladu s točko b) prvega odstavka člena 6 Splošne uredbe o varstvu podatkov;

- Zagotavljanje, odpravljanje težav in izboljšanje storitev Mladinske knjige PLUS: Osebnne podatke naročnika se uporablja za zagotavljanje funkcionalnosti, analizo delovanja, odpravljanje napak ter izboljšanje uporabnosti in učinkovitosti storitve Mladinska knjiga PLUS. Takšna obdelava se izvaja zaradi zakonitega interesa MKT, da lahko tehnično zagotavlja in optimizira svojo storitev v skladu s točko f) prvega odstavka člena 6 Splošne uredbe o varstvu podatkov;
- Podajanje priporočil in personalizacijo storitve: Osebnne podatke naročnika se uporablja za spoznavanje naročnikov preferenc, kar omogoča prilagajanje uporabniške izkušnje v okviru storitve Mladinska knjiga PLUS in personalizacijo storitve tako, da se naročniku priporoča vsebine, funkcije, izdelke in storitve, ki bi ga utegnile zanimati. Takšna obdelava se izvaja zaradi zakonitega interesa MKT, da lahko svojim naročnikom ponuja najvišjo kakovost storitve, na način, da jo naredi za posameznega uporabnika bolj zanimivo, v skladu s točko f) prvega odstavka člena 6 Splošne uredbe o varstvu podatkov;
- oglaševanje v aplikaciji Mladinska knjiga PLUS. Osebnne podatke naročnika se uporablja za prikazovanje oglasov na podlagi zanimanja za funkcije, izdelke in storitve, ki bi naročnika lahko zanimali.

#### **4. Kdo lahko uporablja podatke, ki ste jih posredovali MKT?**

Posredovane podatke uporabljajo kot obdelovalci podatkov naši podizvajalci, ki nam zagotavljajo storitve za upravljanje in izvajanje naročniške storitve, za prodajo storitve, za izvajanje poslovnih funkcij, za analitiko uporabe storitve ter zagotavljanje ekonomske storitve. Z našimi obdelovalci imamo sklenjene pogodbe o obdelavi osebnih podatkov.

#### **5. Ali se bodo podatki iznesli izven EU?**

Osebnni podatki se bodo iznašali v Združene države Amerike na podlagi standardnih pogodbenih klavzul za prenos osebnih podatkov obdelovalcem s sedežem v tretjih državah v skladu z Direktivo Evropskega parlamenta in Sveta 95/46/ES.

#### **6. Kako dolgo hranimo vaše osebne podatke?**

Podatki o naročniškem razmerju MK+ (to je kot zgodovina nakupov, se hranijo največ 4 leta, medtem ko se zgodovina aktivnosti v aplikaciji mk+ hrani 5 let (to je branje, poslušanje knjig, brskanje po aplikaciji)?

#### **7. Kakšne so vaše pravice glede varstva osebnih podatkov?**

Posamezniki imajo v zvezi z obdelavo osebnih podatkov vrsto pravic. Pred izvrševanjem pravice preverimo identiteto posameznika, ki sprašuje po svojih pravicah. Posameznik svojo zahtevo po seznanitvi odda pisno na [dpo@mladinska-knjiga.si](mailto:dpo@mladinska-knjiga.si).

Izpolnitev upravičene zahteve izpolnimo v roku 1 meseca, v primeru kompleksnosti zahtev oziroma večjega števila zahtev, se lahko rok izpolnitve podaljša še za 2 meseca. O takem podaljšanju in razlogih zanj obvestimo posameznika.

a) **Pravica dostopa do podatkov:** Posameznika na njegovo zahtevo seznanimo, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki in kadar to drži, posredujemo naslednje informacije:

- vrste osebnih podatkov;
- kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki;
- roki hrambe;
- obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki ali obstoj pravice do ugovora k taki obdelavi;
- pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču;
- kadar osebni podatki niso zbrani od posameznika, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom;
- obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika.

Na podlagi zahteve izdelamo kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo in jih posreduje posamezniku.

b) **Pravica do popravka:** Posameznik lahko kadarkoli zahteva, da upravljavec popravi netočne podatke ali dopolni nepopolne podatke, ki se nanašajo nanj.

c) **Pravica do izbrisa podatkov** (t. i. pravica do pozabe): Posameznik lahko zahteva, da se njegovi osebni podatki izbrišejo v naslednjih primerih:

- osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
- posameznik prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava, in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
- posameznik obdelavi osebnih podatkov ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
- osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
- osebne podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravom.

d) **Pravica do omejitve obdelave:** Posameznik lahko zahteva, da se obdelava podatkov, ki se nanašajo nanj omeji, kadar:

- podatki niso točni,
- je obdelava nezakonita, pa naročnik ne želi, da podatke izbrišemo,
- podatkov ne potrebujemo več za namene obdelav, vendar jih potrebuje posameznik za uveljavljanje, izvajanje ali nasprotovanje pravnim zahtevkom,
- je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo.

e) **Pravica do prenosljivosti podatkov:** Posameznik lahko zahteva izpis podatkov, ki nam jih je posredoval in tiste, ki so nastali v okviru naročniškega razmerja, pri čemer obdelava teh podatkov temelji na podlagi pogodbe ali privolitve in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

f) **Pravica do ugovora:** Posameznik lahko ugovarja obdelavi osebnih podatkov. Ta pravica se nanaša le na obdelavo osebnih podatkov, ki jo izvajamo na podlagi legitimnega interesa, ki prevlada nad interesi naročnika, torej neposredno trženje v primeru uporabe zgolj osnovnih podatkov.

g) **Preklic privolitve:** Posameznik ima pravico, da prekliče privolitev (soglasje) za obdelavo njegovih osebnih podatkov, kadar obdelava temelji na privolitvi, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.

## **8. Pravica do vložitve pritožbe**

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenecu, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši veljavno zakonodajo.

Kontakt: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

Telefon: 01 230 97 30, E-pošta: gp.ip@ip-rs.si, DPO za Urad IP: dpo@ip-rs.si.

V primeru zaznane nepravilnosti se lahko obrnete tudi neposredno na našo pooblaščeno osebo za varstvo podatkov na [dpo@mladinska-knjiga.si](mailto:dpo@mladinska-knjiga.si) ali po pošti na Mladinska knjiga Trgovina d.o.o., za pooblaščeno osebo za varstvo podatkov, Slovenska cesta 29, 1000 Ljubljana.

Ta politika je objavljena na <https://www.mladinska-knjiga.si/pravna-obvestila> in velja od 15.11.2022.